



Všeobecné obchodní podmínky

Základní ustanovení

Níže uvedené Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují právní vztah mezi dodavatelem (zhotovitelem) a zákazníkem a jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi dodavatelem a zákazníkem. VOP platí pro díla objednaná prostřednictvím objednávkového formuláře uvedeného na internetových stránkách www.pisemeseminarky.cz.

Dodavatelem (též zhotovitelem, zpracovatelem) je společnost CopyVision s.r.o., Sídlo: Revoluční 1403/28, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČ: 232 45 719

Zákazníkem (objednatelem) je fyzická (právní) osoba dle objednávky.

Smlouvou se rozumí smlouva o dílo uzavřená dle § 2586 až 2635 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Při uzavírání smlouvy o dílo se vychází ze skutečnosti, že objednatel (zákazník) je předem seznámen s Všeobecnými obchodními podmínkami, což stvrzuje v okamžiku uzavření smlouvy. Neakceptováním platných všeobecných obchodních podmínek zhotovitele nedochází k uzavření smlouvy.

Předmět podnikatelské činnosti

Portál www.pisemeseminarky.cz dodává zpracované informační textové materiály a podklady v elektronické podobě na témata definovaná zákazníky v objednávkovém formuláři. Materiály a podklady jsou určeny výhradně samotným zákazníkům pro zvýšení jejich informovanosti o definovaném tématu či vědním oboru.

Materiály jsou originální a v principu se nijak neliší od materiálů, které jsou zákazníkům běžně i jinde dostupné (např. odborné články, knihy, skripta, odborné databáze a jiné prameny, určené k dalšímu zpracování a studijním účelům).

Zhotovitel dále poskytuje poradenské služby v oblasti jazykových korektur, odborných korektur, formátování textů, vyhledávání odborných informací, rešerší a tvorby dotazníků.

Zhotovitel připravuje podklady (materiály) výlučně pro zákazníka, který je objednal a pouze pro jeho osobní potřebu. Podklady jsou zpracovány formou odborného textu s řádně uvedenými a citovanými zdroji.

Objednání díla – uzavření smlouvy

Uzavření smluvního vztahu nastává v případě, kdy je vyplněn a odeslán elektronický formulář na internetových stránkách www.pisemeseminarky.cz. Objednávka je platná, pokud jsou vyplněny všechny povinné údaje v objednávkovém formuláři a objednatel potvrdil souhlas s všeobecnými obchodními podmínkami. Smlouva mezi zhotovitelem a objednatelem vzniká na základě přijetí objednávky zhotovitelem, odesláním akceptace objednávky s uvedením ceny a termínu dodání díla na elektronickou adresu objednatele a následným uhrazením zálohy objednatelem.

Zhotovitel si vyhrazuje právo nepřijmout objednávku, pokud objednatel uvedl v objednávkovém formuláři nepravdivé, chybné nebo neúplné údaje.

Na základě uzavřené smlouvy se zhotovitel zavazuje dodat objednateli textové informační materiály a podklady v elektronické podobě na téma, které definuje zákazník v objednávkovém formuláři. Objednatel se zavazuje předmět smlouvy převzít a zaplatit za něj dodavateli sjednanou úplatu.



Cena díla a platební podmínky

Zákazník je vyzván k platbě poté, co byl informován emailem o zadání objednávky vhodnému zpracovateli. Objednatel obdrží platební instrukce s číslem bankovního účtu a variabilním symbolem pro zaslání platby.

U zakázek v rozsahu do 10 stran je po zákazníkovi požadována záloha ve výši 100 % ceny díla. U zakázek v rozsahu 11 a více stran uhradí zákazník 50 % dohodnuté ceny díla před zahájením zpracování materiálů a podkladů dle zadání zákazníka. Za termín úhrady se považuje datum připsání platby na účet zhotovitele.

Doplatek do sjednané ceny za dílo v případě, že objednatel nebyla uhrazena záloha ve 100 % výši, uhradí zákazník po dokončení práce ze strany dodavatele.

Dodací podmínky

Zhotovitel se zavazuje, že dílo bude dostupné ke stažení v klientské sekci na portálu www.pisemeseminarky.cz. Do klientské sekce se zákazník může přihlásit pomocí přihlašovacích údajů, které byly vytvořeny při provedení objednávky a odeslány na e-mailovou adresu, kterou zákazník uvedl v objednávkovém formuláři na stránkách www.pisemeseminarky.cz. Zhotovitel se zavazuje, že dílo bude dostupné ve sjednaném termínu. Stažením díla zákazníkem je dílo převzato.

Předmět smlouvy je dodaný řádně a včas při současném splnění těchto podmínek:

- K dodání předmětu smlouvy objednateli dojde nejpozději v poslední den termínu, sjednanému v objednávce.
- Předmět smlouvy odpovídá veškerým požadavkům zákazníka specifikovaným v objednávce.
- Předmět smlouvy nemá nedostatky, pro které by objednatel dodaný předmět smlouvy neakceptoval.

Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen udržovat e-mailovou schránku, kterou uvedl pro komunikaci se zhotovitelem, provozuschopnou. Dojde-li u zákazníka ke změně e-mailové adresy, je povinen tuto skutečnost nahlásit včas zhotoviteli.
2. Objednatel je povinen řádně a včas zaplatit zhotoviteli cenu díla (zálohy z ceny a její doplatky) dle platebních pokynů zhotovitele.
3. Objednatel je povinen včas dodat všechny požadavky a podklady, které požaduje do díla použít.
4. Objednatel je povinen poskytnout dodavateli potřebnou součinnost pro řádné dokončení díla, především poskytnutím upřesňujících údajů, podkladů a informací, budou-li ke zdárnému dokončení díla potřebné.
5. Objednatel má právo uplatnit výhrady ke zpracovaným podkladům do 14 kalendářních dnů od doručení díla zhotovitelem.
6. Objednatel má právo odstoupit od smlouvy písemně, prostřednictvím e-mailu nebo telefonicky. V případě, že ještě nezačala práce na podkladech, budou zákazníkovi vráceny veškeré platby. Pokud již práce na podkladech byla započata, zhotovitel předá objednateli rozpracované podklady a vrátí poměrnou část přijaté platby.

Práva a povinnosti dodavatele (zhotovitele)

1. Dodavatel je povinen zhotovit a dodat objednateli předmět smlouvy ve specifikované kvalitě, kvantitě a lhůtě dohodnuté ve smlouvě o dílo.
2. Dodavatel je povinen zhotovit originální dílo, vyhnout se jakémukoliv plagiátorství a řádně odcitovat všechny použité zdroje.
3. Zhotovitel je povinen dodržet termín dodání díla. Termín je možné prodloužit nebo zkrátit, pokud se na tom smluvní strany dohodnou. Požadavky zákazníka na změnu smlouvy o dílo,



pokud jsou zhotovitelem akceptovány, mohou vést k přiměřenému prodloužení sjednané lhůty pro odevzdání díla. Nastanou-li okolnosti mající charakter vyšší moci, které brání dodavateli plnění smluvního vztahu, má zhotovitel právo přiměřeně prodloužit termín odevzdání díla či od smlouvy odstoupit. Dodavatel nenese žádnou odpovědnost za případné vzniklé škody.

4. Dodavatel je povinen upozornit objednatele na případnou nevhodnost jeho pokynů v souvislosti s předmětem smlouvy. Pokud objednatel trvá na dodržení těchto pokynů, má dodavatel právo požadovat, aby tak objednatel učinil písemnou formou.
5. Zhotovitel má právo odstoupit od smlouvy, pokud se zhotovení díla ukáže být na základě požadavků objednatele nerealizovatelné.

Nedostatky a reklamace

Předmět smlouvy má nedostatky, pokud nesplňuje podmínky stanovené smlouvou o dílo.

Zákazník je oprávněn podat reklamaci, pokud zjistí, že dílo neodpovídá požadavkům jím specifikovaným v objednávce nebo pokud dílo obsahuje faktické chyby. Zákazník je povinen svá tvrzení doložit. Zákazník je povinen uplatnit reklamaci ve 14denní lhůtě. Zhotovitel se vyjádří k reklamaci v 7denní lhůtě od přijetí reklamace. Pakliže shledá, že reklamační tvrzení jsou důvodná, má povinnost dílo přepracovat ve lhůtě 30 kalendářních dnů. Pokud dílo přepracovat nelze, vrátí zhotovitel objednateli částku, která je přiměřená povaze a rozsahu vad díla.

Obchodní tajemství

Veškeré skutečnosti obchodní, výrobní či technické povahy související s firmou zhotovitele jsou považovány za obchodní tajemství a zákazník je o skutečnostech tohoto typu, o kterých se dozví, povinen zachovat mlčenlivost.

Ochrana osobních údajů

Veškeré osobní údaje zpracovávané zhotovitelem o zákazníkovi jsou chráněny podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění. Zákazník se zpracováním osobních údajů souhlasí.

Zhotovitel zpracovává následující údaje o objednateli (zákazníkovi): jméno a příjmení, poštovní adresu, e-mailovou adresu a telefonní kontakt. Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem realizace platby a zaslání hotového díla objednateli (plnění ze smlouvy mezi objednatelem a zhotovitelem) a dále také za účelem plnění právních povinností, ke kterému je zhotovitel povinen, dále pro účely uplatnění právních nároků a rovněž v případech, kdy je zpracování nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného zhotovitele, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů. Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu plnění ze smlouvy a následně ještě po dobu jednoho roku od dodání díla objednateli.

Objednatel přijetím obchodních podmínek prohlašuje, že byl zhotovitelem v souladu s ustanovením čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „nařízení“) řádně poučen o ochraně osobních údajů a rovněž stvrzuje, že veškeré osobní údaje jím uvedené jsou přesné a pravdivé a jsou zhotoviteli poskytnuty dobrovolně.

Zhotovitel nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, nepověřil zpracováním osobních údajů žádného zpracovatele ani neurčil zástupce pro plnění povinností ve smyslu nařízení.

Objednatel má právo kdykoliv odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů (výjimku tvoří případy, kdy je zpracování nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného zhotovitele), právo



požadovat od zhotovitele přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování, má právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, má-li za to, že zhotovitel při zpracování osobních údajů postupuje v rozporu s Nařízením.

Ostatní ustanovení

Portál www.pisemeseminarky.cz žádným způsobem nenabádá, aby dodané materiály a podklady zákazníci vydávali za svá díla, a v žádném případě za ně nesupluje jejich studijní povinnosti.

Zhotovitel tímto dává zákazníkovi na vědomí, že pouze pomáhá se zpracováním informací, z čehož plyne, že tato činnost je vedena za účelem prohloubení znalostí či dovedností.

Zákazník se zavazuje, že dodané dílo nebude dále šířit a nebude jej vydávat za své vlastní.